IL VIAGGIO CHE TI MANCA

REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO

ORGANIZZAZIONE TECNICA
Agenzia Viaggi e Tour Operator "IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL" con sede legale in Via Milano 162h/164 25127, Brescia (BS), partita IVA 04532750983.
LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro REA BS - 621789
RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa UNIPOLSAI n° 1/72444/319/176108606/2
FONDO DI GARANZIA: Nobis 203475982

ISCRIZIONI: Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o del saldo. Forme di pagamento accettate: contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario. Non verranno accettati pagamenti il giorno della partenza. Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, email, copia del documento d'identità. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

Dati bancari di riferimento:
Intestazione: IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL
Iban: IT41Z0306954610100000008296
Banca d'appoggio: Intesa Sanpaolo
Filiale: Iseo (BS)
SWIFT: BCITITMM

PAGAMENTI: L'acconto è richiesto all'atto della conferma. Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione.
In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

TRATTAMENTO E TASSA DI SOGGIORNO: Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati (salvo diversamente indicato). La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte rispetto alla camera doppia. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto o ad una camera con due letti matrimoniali (queen size). Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bambini sotto i 12 anni iscritti in camera con due adulti, i prezzi verranno comunicati su richiesta.
Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse. Le tasse di soggiorno sono sempre INCLUSE nel prezzo di vendita del viaggio.

ISCRIZIONI SINGOLE IN CAMERA CONDIVISA: Per i viaggiatori singoli vengono accettate richieste di iscrizione in camera "doppia condivisa" con letti separati con un altro partecipante dello stesso sesso.
In questo caso, il contratto di viaggio verrà redatto provvisoriamente con il supplemento singola, che verrà stornato il giorno dell'avvenuto abbinamento con un altro partecipante sulla stessa partenza.
Se l'abbinamento non dovesse avvenire, il supplemento singola rimane dovuto.
"Il viaggio che ti manca" comunicherà per email ai partecipanti la conferma della condivisione della stanza per l'intera durata del viaggio.
In caso di annullamento dell'altro partecipante:

- Chi avrà stipulato la quota PLUS, dal momento della conferma dell'abbinamento della camera condivisa, non dovrà più corrispondere l'eventuale supplemento singola;
- Chi avrà stipulato la quota BASE dovrà corrispondere il supplemento singola se l'occupazione della camera rimarrà tale fino al giorno di partenza.

MANCE: Durante ogni viaggio verrà ritirata dal tour leader una somma in contanti che verrà distribuita a guide e autisti a titolo di mancia. Per indirizzare i viaggiatori viene indicato in ogni scheda di viaggio l'importo della mancia a persona in funzione della destinazione e della durata dell'itinerario.

RESPONSABILITÀ: "Il viaggio che ti manca" non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

DOCUMENTI: Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITA' SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di almeno sei mesi). "Il viaggio che ti manca" non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.
I visti turistici sono inclusi in tutti i viaggi, le procedure consolari e le relative corrispondenze saranno gestite da "il viaggio che ti manca", ad eccezione di richieste particolari o di specifiche non idonee per l'ottenimento del visto turistico. "Il viaggio che ti manca" non si ritiene responsabile in caso di visto negato.

VIAGGI IN PULLMAN: il viaggio verrà effettuato con pullman Gran Turismo con moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I posti davanti saranno riservati ai partecipanti che soffrono di mal d'auto/claustrofobia o simili e consigliamo a chi ha problemi di segnalare la necessità all'atto dell'iscrizione. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni particolari sono pregati di prenotare con tempestività. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma. "Il viaggio che ti manca" declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite.

PROGRAMMI: I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite o, per cause di forza

maggiore, cancellate. Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi verranno comunicati prima delle rispettive partenze, generalmente circa un mese prima della partenza.

BAGAGLI: Il bagaglio a mano di piccole dimensioni (effetto personale) è sempre incluso nei nostri viaggi in aereo. Quando il bagaglio DA STIVA non è incluso in quota, avrai la possibilità di aggiungerlo all'atto dell'iscrizione con supplemento da pagare insieme all'acconto.
L'aggiunta del bagaglio in un secondo momento rispetto all'atto dell'iscrizione comporta un costo più elevato.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE:
Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno le seguenti condizioni in percentuale sulla quota di partecipazione e dei supplementi.
· rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta acconto versato
· rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40%
· rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60%
· rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80%
· rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100%.
L'assicurazione annullamento non è mai rimborsabile.

QUOTA BASE E QUOTA PLUS

Le differenze tra le due tariffe in **quota base** e **quota plus** vengono evidenziate nella tabella di seguito. La tariffa deve essere indicata all'atto dell'iscrizione. Non sarà possibile cambiare tipologia di tariffa dopo il pagamento dell'acconto. I dettagli dei prodotti assicurativi si trovano nei link a pagina 6 del documento.

Copertura	**QUOTA BASE**	**QUOTA PLUS**
Tutti i servizi di viaggio indicati nella scheda prodotto sotto "la quota include"	Incluso	Incluso
Il prezzo bloccato: nessun aumento sotto data	Incluso	Incluso
Assicurazione medica	Massimali spese mediche: - Italia €3.000 - Europa e bacino del Mediterraneo € 30.000 - Mondo € 30.000 - USA e Canada € 30.000	Massimali spese mediche: - Italia €30.000 - Europa e bacino del Mediterraneo € 30.000 - Mondo € 300.000 - USA e Canada €1.000.000
Assicurazione bagaglio	Massimali bagaglio: - Danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo €750 - Spese prima necessità per tardata riconsegna € 150 - Rifacimento documenti €150	Massimali bagaglio - Danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo €1000 - Spese prima necessità per tardata riconsegna € 250 - Rifacimento documenti €250
Assicurazione annullamento All Risk e gravi eventi nel luogo di destinazione	Escluso	Incluso
L'assistenza dell'agenzia per la gestione di un possibile sinistro di annullamento	Escluso	Incluso

ASSICURAZIONI DI VIAGGIO:

Le assicurazioni incluse sono stipulabili soltanto per i residenti in Italia, San Marino e Città del Vaticano. I viaggiatori NON RESIDENTI in Italia non potranno usufruire delle coperture assicurative. Rimane altresì l'obbligo da parte del viaggiatore di stipulare una polizza viaggio medico bagaglio nel proprio paese di residenza (anche privatamente).

Per i clienti residenti in Italia non è possibile scorporare il prezzo dell'assicurazione dalla quota base né dalla quota plus. Rimane invece possibile stipulare a parte, facoltativamente e con supplemento, altri tipi di polizza (es. polizze annullamento di altre compagnie/ altri prodotti assicurativi), anche in via privata.

SINTESI DELLE COPERTURE ASSICURATIVE INCLUSE NELLA **QUOTA BASE**:

Fascicolo informativo completo (tutte le destinazioni)

Assistenza prestazioni sanitarie h24: consulti medici telefonici, segnalazione di uno specialista, invio di medicinali, organizzazione del trasporto o rientro sanitario, rientro del convalescente, della salma, rientro dei familiari, rientro anticipato in caso di lutto, viaggio di un familiare, interprete, assistenza legale etc.
Rimborso Spese Mediche: Pagamento o rimborso delle spese di cura per infortunio o malattia: Italia € 3.000,00 / Europa o Mondo € 30.000,00.
Assicurazione Bagaglio: Copre il bagaglio fino a €750,00 per danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo. Spese prima necessità per tardata riconsegna €150,00. Rifacimento documenti € 150,00.
Garanzia Rischi Zero: spese di Riprotezione e Rimborso pro-quota per Forza Maggiore (dopo inizio viaggio)
Rimborso Quota Viaggio per interruzione viaggio fino a € 3.000,00

SINTESI DELLE COPERTURE ASSICURATIVE INCLUSE NELLA **QUOTA PLUS**:

Fascicolo informativo completo (destinazioni ITALIA, EUROPA e BACINO DEL MEDITERRANEO)

Fascicolo informativo completo (destinazioni MONDO, USA E CANADA)

Annullamento All-Risk: fino a € 10.000,00 per persona € 30.000,00 per evento, in caso di certificazione medica o qualsiasi evento esterno documentabile che costringa alla rinuncia al viaggio, fino al giorno della partenza.
L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio, termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:
· Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro familiari, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, o del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.
· Qualsiasi evento imprevisto, esterno, documentabile (compresa la quarantena fiduciaria) ed indipendente dalla volontà dell'assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio.
In caso di rinuncia al viaggio il rimborso è esteso ai familiari e a un solo compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente.
FRANCHIGIE: I risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti che devono restare a carico dell'assicurato:
• nessuno scoperto in caso di rinuncia determinata da ricovero ospedaliero dell'assicurato o del compagno di viaggio di almeno 24 ore continuative, oppure in caso di decesso;

• scoperto 20% per tutti gli altri casi contemplati.
NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di € 30,00 per persona.
La franchigia per le garanzie/prestazioni spese mediche e bagaglio è sempre di € 50,00..
ESCLUSIONI E LIMITAZIONI: L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. L'assicurazione non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o il comportamento in caso di sinistro. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere.
Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie. Inoltre sono esclusi gli annullamenti derivanti da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio, scioperi, partecipazione a gare, dolo o colpa grave dell'assicurato. Sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione agli eventi che danno diritto al rimborso. Restano esclusi gli annullamenti o le modifiche al viaggio determinati dall'impossibilità dell'organizzatore a fornire i servizi (o le riprotezioni) oggetto del contratto viaggio o le penali su servizi annullati dal fornitore.
Annullamento (Sezione C) per gravi eventi nel luogo di destinazione (compreso terrorismo)
vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al momento della partenza.
L'assicurazione opera a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:
gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, intendendosi ai fini della presente garanzia l'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, ed avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedente la partenza, e più precisamente:
1.1) gli eventi bellici o attentati terroristici;
1.2) terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.
Assistenza: classico pacchetto prestazioni sanitarie h24: consulti medici telefonici, segnalazione di uno specialista, invio di medicinali, organizzazione del trasporto o rientro sanitario, rientro del convalescente, della salma, rientro dei familiari, rientro anticipato in caso di lutto, viaggio di un familiare, interprete, assistenza legale etc.
Spese Mediche: pagamento o rimborso delle spese di cura per infortunio o malattia, massimali € 30.000,00 Italia e Europa / € 300.000,00 Mondo / € 1.000.000,00 per USA e Canada
Bagaglio: Copre il bagaglio fino a € 1.000,00 per danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo. Spese prima necessità per tardata riconsegna € 250,00 rifacimento documenti € 250,00.
Garanzia Rischi Zero, spese di Riprotezione e Rimborso pro-quota per Forza Maggiore (dopo inizio viaggio).
Rimborso Quota Viaggio per interruzione viaggio fino a € 3.000,00 (per servizi assicurati nel valore dell'adesione).